

**Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan  
Pelanggan Pada Livin By Mandiri Mobile Banking**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Putri Dana Yanti

1501228410



**Telkom**  
University

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2024**