

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan Netflix.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori Penelitian.....	10
2.1.1 Theory Of Planned Behaviour.....	10
2.1.2 Minat Menggunakan.....	13
2.1.3 Perilaku Konsumen.....	14

2.1.4 Generasi Z	15
2.1.5 Video on Demand (VOD)	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
2.5 Batasan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	31
3.2.1 Operasional Variabel.....	31
3.3 Skala Pengukuran	34
3.4 Tahapan Penelitian.....	35
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.5.1 Populasi	36
3.5.2 Sampel.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6.1 Kuesioner	39
3.6.1 Studi Literatur	39
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.7.1 Uji Validitas	40
3.7.2 Uji Reliabilitas	42
3.8 Teknik Analisis Data	43
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial.....	44
3.8.3 Structural Equation Modeling (SEM)	44
3.8.4 Partial Least Square (PLS).....	44
3.8.5 Measurement Model (Outer Model)	45

3.8.6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	46
3.9 Uji Hipotesis	47
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Pengumpulan Data.....	48
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.3 Hasil Penelitian	51
4.3.1 Analisis SEM-PLS	51
4.3.2 Uji Hipotesis	58
4.4 Analisis Penelitian dan Pembahasan	60
4.4.1 Analisa Pembahasan Uji Outer Model.....	60
4.4.2 Analisa Pembahasan Uji <i>Inner Model</i>	61
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	67
5.1.1 Saran Bagi Perusahaan.....	67
5.1.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73