

**PENGARUH *CUSTOMER EXPECTATION* DAN
PERCEIVED VALUE TERHADAP *CUSTOMER*
SATISFACTION PADA *USER APLIKASI DINOTIS***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Glory Easterlitta Kinanthi

1501190172



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024