

**PENGARUH *CUSTOMER EXPECTATION* DAN  
*PERCEIVED VALUE* TERHADAP *CUSTOMER*  
*SATISFACTION* PADA *USER APLIKASI DINOTIS***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Glory Easterlitta Kinanthi

1501190172



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**