

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Kuesioner Penelitian	19
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 3. 5 Persentase dan Kriteria Penilaian.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilittas	51
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Customer Expectation.....	52
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perceived Value	54
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Customer Satisfaction.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 7 Nilai Rasio Skewness dan Rasio Kurtosis	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Simultan.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65