

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 <i>Gambaran Umum Perusahaan</i> | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan..... | 1 |
| 1.1.2 Logo Telkom Corporate University Center | 2 |
| 1.1.3 Visi dan Misi | 3 |
| 1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 4 |
| 1.1.5 Pengelompokan Kerja Telkom <i>Corporate University Center</i> (TCUC)..... | 4 |
| 1.1.6 Deskripsi Pekerjaan Telkom Corporate University Center | 5 |
| 1.2 <i>Latar Belakang Penelitian</i> | 7 |
| 1.3 <i>Perumusan Masalah</i> | 20 |
| 1.4 <i>Tujuan Penelitian</i> | 20 |
| 1.5 <i>Kegunaan Penelitian</i> | 21 |
| 1.6 <i>Waktu dan Tempat Penelitian</i> | 21 |
| 1.7 <i>Sistematika Penulisan</i> | 22 |
| BAB II | 23 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 23 |
| 2.1 <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i> | 23 |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 23 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 24 |
| 2.1.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25 |
| 2.2 <i>Pelatihan Kerja</i> | 26 |

| | |
|---|----|
| 2.2.1 Definisi Pelatihan Kerja | 26 |
| 2.2.2 Jenis Pelatihan Kerja | 27 |
| 2.2.3 Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja | 27 |
| 2.3 <i>Knowledge Management</i> | 28 |
| 2.3.1 Definisi <i>Knowledge Management</i> | 28 |
| 2.3.2 Manfaat <i>Knowledge Management</i> | 29 |
| 2.3.3 Siklus Daur Hidup <i>Knowledge Management</i> | 30 |
| 2.3.4 Dimensi dan Indikator <i>Knowledge Management</i> | 31 |
| 2.4 <i>Kinerja Karyawan</i> | 32 |
| 2.4.1 Definisi <i>Kinerja Karyawan</i> | 32 |
| 2.4.2 Tujuan Penilaian <i>Kinerja</i> | 33 |
| 2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Kinerja</i> | 34 |
| 2.4.4 Dimensi dan Indikator <i>Kinerja Karyawan</i> | 34 |
| 2.5 <i>Hubungan antara Variabel</i> | 36 |
| 2.5.1 Hubungan antara Pelatihan dan <i>Kinerja Karyawan</i> | 36 |
| 2.5.2 Hubungan antara Pelatihan dan <i>Knowledge Management</i> | 36 |
| 2.5.3 Hubungan antara <i>Knowledge Management</i> dan <i>Kinerja Karyawan</i> | 37 |
| 2.5.4 Hubungan antara Pelatihan dan <i>Kinerja Karyawan</i> melalui <i>Knowledge Management</i> | 38 |
| 2.6 <i>Penelitian Terdahulu</i> | 39 |
| 2.6.1 Skripsi <i>Terdahulu</i> | 40 |
| 2.6.2 Jurnal Nasional <i>Terdahulu</i> | 44 |
| 2.6.3 Jurnal Internasional <i>Terdahulu</i> | 48 |
| 2.7 <i>Kerangka Pemikiran</i> | 52 |
| 2.8 <i>Hipotesis Penelitian</i> | 53 |
| 2.9 <i>Ruang Lingkup Penelitian</i> | 54 |
| BAB III | 55 |
| METODELOGI PENELITIAN | 55 |
| 3.1 <i>Jenis Penelitian</i> | 55 |
| 3.2 <i>Variabel Operasional dan Skala Pengukuran</i> | 55 |
| 3.2.1 <i>Variabel Operasional</i> | 56 |
| 3.2.2 <i>Skala Pengukuran</i> | 60 |
| 3.2.3 <i>Tahapan Penelitian</i> | 60 |
| 3.3 <i>Populasi dan Sampel</i> | 61 |
| 3.3.1 <i>Populasi</i> | 61 |

| | |
|--|-----|
| 3.3.2 Sampel..... | 61 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 62 |
| 3.5 Sumber Data Primer dan Data Sekunder..... | 63 |
| 3.5.1 Sumber Data Primer | 63 |
| 3.5.2 Sumber Data Sekunder..... | 63 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 64 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif..... | 64 |
| 3.6.2 Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM)..... | 66 |
| 3.6.3 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 67 |
| 3.6.4 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 71 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis | 72 |
| BAB IV | 75 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 75 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 75 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 75 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 76 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 76 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 77 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 78 |
| 4.3 Analisis Deskriptif..... | 79 |
| 4.3.1 Tanggapan Responden Terkait Variabel (X) Pelatihan | 80 |
| 4.3.2 Tanggapan Responden Terkait Variabel (Y) Kinerja Karyawan..... | 86 |
| 4.3.3 Tanggapan Responden Terkait Variabel (Z) <i>Knowledge Management</i> | 92 |
| 4.4 Partial Least Square (PLS)..... | 97 |
| 4.4.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 97 |
| 4.4.2 <i>Convergent Validity</i> (Uji Validitas Konvergen) | 98 |
| 4.4.3 <i>Discriminant Validity</i> (Uji Validitas Diskriminan)..... | 100 |
| 4.4.4 <i>Realibility Test</i> (Uji Realibilitas) | 101 |
| 4.4.5 Hasil Pengukuran Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 102 |
| 4.4.6 Evaluasi Pengukuran Struktural (<i>R-Square</i> (R^2)) | 103 |
| 4.4.7 Operasional Regresi Berganda (<i>Effect Size</i> (f^2)) | 104 |
| 4.4.8 Predictive Relevance (Q-Square)..... | 104 |
| 4.4.9 Pengujian Hipotesis..... | 105 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 107 |

| | |
|---|-----|
| 4.5.1 Analisis Deskriptif | 107 |
| 4.5.2 Analisis Hasil Uji Hipotesis | 109 |
| BAB V | 111 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 112 |
| 5.1 Kesimpulan | 112 |
| 5.2 Saran | 113 |
| 5.2.1 Saran Bagi Telkom Corporate University Center | 113 |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |