

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kantor Pusat 27 Trans .....	1
Gambar 1. 2 Fasilitas Bus .....	2
Gambar 1. 3 Fasilitas Service Makan .....	3
Gambar 1. 4 Berita Penumpang Beralih Gunakan Bus.....	5
Gambar 1. 5 Jumlah Bus AKAP dan Pariwisata di Indonesia .....	6
Gambar 1. 6 Penghargaan Bus 27 Trans .....	8
Gambar 1. 7 Keluhan Penumpang .....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	47
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	55
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	60
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Harga .....	64
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan.....	69
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian.....	72
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan .....	75
Gambar 4. 8 Hasil Outer Model.....	76
Gambar 4. 9 Hasil Olah Data Inner Model (Bootstrapping).....	80