

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Trayek PO Bus 27 Trans.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Variabel Keputusan Pembelian.....	9
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Pelanggan	11
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Variabel Harga	12
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey Variabel Kualitas Pelayanan.....	13
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu	25
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu.....	28
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3. 2 Skala Likert	47
Tabel 3. 3 Uji Validitas Harga	52
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	52
Tabel 3. 5 Uji Validitas Keputusan Pembelian.....	52
Tabel 3. 6 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	53
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 3. 8 Kriteria Interpretasi Skor.....	55
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Harga.....	61
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	65
Tabel 4. 3 Tanggapan Mengenai Variabel Keputusan Pembelian	69
Tabel 4. 4 Tanggapan Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan.....	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	76
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Kriteria Fornell-Larcker).....	78
Tabel 4. 7 Hasil Uji Cross Loading.....	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 9 Nilai R Square	81
Tabel 4. 10 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	82
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	82
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 2	83
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis 3	83
Tabel 4. 14 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	84
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis 4.....	84
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis 5.....	85

Tabel 4. 17 Hasil Kesimpulan Penelitian	87
-----------------------------------------------	----