

PENGARUH *RESISTANCE TO CHANGE, TECHNOLOGICAL COMPLEXITY, TECHNICAL SUPPORT, COMPATIBILITY, PERFORMANCE EXPECTANCY, DAN EASY OF USE* TERHADAP *SATISFACTION WITH THE USE OF A MOBILE APPLICATION* PADA APLIKASI MOBILE PLN

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Nuri Lestariningsih
1501204101



**PROGRAM S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**