

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	6
Gambar 1.2 Warna kuning pada logo PLN .....	7
Gambar 1.3 Petir pada Logo PLN.....	7
Gambar 1.4 Simbol Tiga Gelombang pada Logo PLN.....	8
Gambar 1.5 Aplikasi PLN Mobile .....	11
Gambar 1.6 Tanggapan Pengguna PLN Mobile .....	12
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	44
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Grafik Histogram.....	86
Gambar 4.5 Grafik Normal Probability Plot.....	87
Gambar 4.6 Hasil Scatterplot .....	88