

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, kebaikan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Endorsement Influencer, Online Customer Review dan Perceived Quality Terhadap Keputusan Pembelian Produk Skincare Skintific” yang di mana menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari berbagai kesulitan serta rintangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak dapat melewati semua rintangan tanpa adanya doa, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak dari masa awal perkuliahan hingga saat ini menyelesaikan laporan tugas akhir. Oleh karena itu, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A selaku dosen wali yang telah membina selama ini.
2. Kepada Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar dan baik, terima kasih banyak ya bu, semoga ibu sehat selalu.
3. Kepada Bapak Pantas Manurung dan Ibu Maria Risnauli Simbolon selaku orang tua penulis yang selalu memberikan segala hal terbaik, kasih sayang, nasihat, motivasi dan juga doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini, terima kasih banyak ayah dan mama, sehat selalu ya, *i love u so much*.
4. Kepada Deamos Paris, Destiny Dihita dan Dyah Ananda Karunia selaku saudara penulis yang memberikan semangat, terima kasih banyak.
5. Kepada Abang 2512 terima kasih banyak karena selalu memberikan dukungan, bantuan, doa, pengertian dan juga motivasi kepada penulis.
6. Kepada adek tio selaku keponakan penulis yang lucu dan menggemaskan yang memberikan semangat kepada penulis, terima kasih ya adek.
7. Kepada Risma Nur Fitriyani selaku sahabat penulis dan juga teman seperjuangan dari awal perkuliahan terima kasih selalu memberikan semangat, serta motivasi.
8. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri terima kasih banyak ya sudah mau berjuang sampai sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah, saya bangga pada diri saya sendiri karena sudah dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan berbagai macam lika-liku yang terjadi di dalam kehidupan ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi hal yang berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, 26 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long, sweeping stroke that extends downwards and to the right.

Estefanie Dwitasreshi Manurung

1501200245