

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	3
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	4
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	5
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penulisan.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penulisan .....	9
1.5 Kegunaan Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Rangkuman Teori .....	10
2.1.1 Segmentasi.....	10
2.1.2 Profil Konsumen.....	12
2.2 Penulisan Terdahulu .....	15
2.2.1 Skripsi Terdahulu .....	15
2.2.3 Jurnal Internasional .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
<b>BAB III METODE PENULISAN</b> .....	21
3.1 Paradigma Penulisan .....	21
3.3 Lokasi Penulisan.....	22
3.4 Unit Analisis Penulisan .....	22
3.5 Informan Kunci .....	23
3.6 Pengumpulan Data Penulisan .....	24
3.6.1 Data Primer.....	24
3.6.2 Data Sekunder .....	26
3.7 Teknik Analisis Data .....	27
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENULISAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	31
4.1 Karakteristik Informan .....	31

4.2 Hasil Penelitian.....	32
4.3 Pembahasan .....	51
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran .....	55
5.2.1 Saran Bagi Aplikasi Unggascare .....	55
5.2.2 Hasil Bagi Penulis Selanjutnya .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>56</b>