

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PREFERENSI PENGGUNAAN *E-WALLET* UNTUK BERBELANJA DI *MARKETPLACE* (Studi Kasus Pada *E-wallet* ShopeePay, Gopay, OVO, dan Dana)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Dalam proses penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan banyak ilmu, dukungan, bimbingan, nasihat, dan juga motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, melalui kesempatan ini dengan sepenuh hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Yang paling istimewa yaitu kepada kedua orang tua tersayang, yang tiada henti selalu memberikan doa yang tak pernah putus, perhatian serta dukungan secara moril maupun materil yang tidak terhingga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pengerjaan tugas akhir ini dengan baik.
2. Ibu Ade Irma Susanty Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T, selaku pembimbing penulis yang telah berkontribusi besar memberikan arahan juga menuntun, mengajar, memberikan bantuan, semangat, dan dukungan yang membangun sehingga pengerjaan skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu, sekaligus selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M selaku Dosen Wali kelas AB-44-01 yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses perkuliahan.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta

pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. I Putu Indra Agni Artha, Ni Ade Shania Megantari, Ni Ketut Rahma Pratiwi Shanti, dan Ni Putu Ayu Mas Sekarini selaku kakak kandung dan adik kandung penulis yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis yang telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang, memberi semangat, doa serta dukungan moril selama 24/7 kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.
7. Keluarga “Rahasia Umum” yang diantaranya yaitu Noviady Mahaputri, Sintya Adnyani Putri, Dwika Listya Ayuningtyas, Nita Karmesti, Devi Sukma Ernita, Meyva Luanne Sahuburua, Ari Santhi, Riska Resita Dewi, dan Ayu Antari. Mereka selaku sahabat yang selalu bersama penulis selama masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan khususnya pada penyusunan skripsi ini selalu memberikan doa, semangat serta dukungan secara moril dan materil juga senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis selama perkuliahan serta mau memberikan nasihat serta masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
8. Reni Trianingsih, Dinda Pramesthy, Candra Wahyuni, Tugek Atrisia dan Govinda selaku sahabat yang tiada henti memberi dukungan, semangat, dan tempat penulis untuk berbagi cerita selama masa perkuliahan.
9. Fariha Adila, Amanda Dewi Ningtyas, Nur Aini Rahma, Putri Maharani, Selvia Salsabila, Aprodhita Anindya, dan Aiko Tsabita Zaher selaku teman seperjuangan serta banyak membantu penulis selama masa perkuliahan hingga akhir proses penulisan penelitian skripsi ini.
10. Teman-teman AB-44-01 angkatan 2020 Universitas Telkom yang namanya tidak bisa disebutkan satu-satu selaku teman sekelas penulis selama berkuliah yang turut selalu membantu dan mendukung penulis selama proses perkuliahan hingga turut membantu pada penyusunan skripsi ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik.

11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yaitu pihak-pihak yang terlibat selama awal proses perkuliahan dimulai hingga pada akhir masa perkuliahan. Baik pihak civitas kampus serta seluruh masyarakat yang turut mendukung proses perkuliahan hingga pada penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. *Last but not least, I wanna thank to myself.* Atas kesungguhan tekad dan motivasi dalam menjalani perkuliahan sehingga bisa pada tahap akhir perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Apresiasi yang sebesar-besarnya tuk diriku sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Walaupun seringkali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Berterimakasih atas seluruh tenaga, pikiran dan usaha terbaik yang selalu dikeluarkan dalam keadaan baik maupun keadaan paling tidak diinginkan. Tetaplah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Pastikan jiwamu selalu menjadi bagian hal baik di alam semesta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya terdapat banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Maka dari itu, penulis sangat terbuka atas kritik serta saran yang membangun sebagai evaluasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, bagi pembaca umumnya dan juga untuk peneliti selanjutnya.

Bandung, 13 Mei 2024



Ni Komang Devi Pradnyadewi

NIM: 1501202243