

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	31
3.3 Tahap Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Data yang Diperlukan dan Metode Pengumpulan	37
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46

4.1 Karakteristik responden	46
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	92