

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan *Sales Promotion* Terhadap *Repurchase Intention* Melalui *Customer Satisfaction* Pengguna Halodoc”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

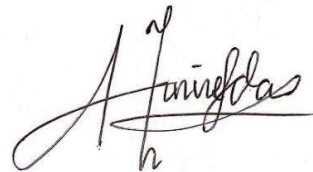
Dalam penulisan skripsi ini, tentunya penulis mendapat banyak bantuan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, saran dan nasihat yang telah diberikan selama penyusunan skripsian kepada:

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan membagikan ilmunya kepada penulis, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan rutin kepada penulis. Serta arahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA., selaku dosen wali yang sudah memberikan arahan informasi yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selama mengikuti studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Mama, papa yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

8. Najwa, Ify, Al dan serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
9. Muhammad Rizal Ar Rasyid yang selalu mendukung, memberikan semangat serta menemani dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Sahabat terkasih seperjuangan dan terdekat selama masa perkuliahan Fakhira Azzahra, Zahira Hasna, dan Annisa Lathifa yang selalu menemani, memberikan pendapat, semangat mendengarkan keluh kesah, dan membantu segala penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat terkasih sejak SMA, Astridea, Evi Sis Maya, Arsalnaka dan Shayrilla yang selalu mendukung, memberikan semangat dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama proses skripsi ini.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.
13. Yang terakhir, terima kasih kepada diri sendiri selaku penulis yang sudah berhasil bertahan, pantang menyerah, dan telah berjuang sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dalam teknik penulisan, penempatan bahasa ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan untuk penulis dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan terutama mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 21 Mei 2024



Husnul Maulida Salsabilah

NIM:1501200053