

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	2
Gambar 1. 2 Perkembangan Pengguna Internet di Indonesia	4
Gambar 1. 3 Persentase Pengguna internet di Jawa Barat	5
Gambar 1. 4 Persentase Pengguna Internet di Kota Bandung Berdasarkan Media yang Digunakan	6
Gambar 1. 5 Pengguna Provider Terbanyak di Indonesia.....	7
Gambar 1. 6 Ulasan Konsumen Telkomsel.....	11
Gambar 1. 7 Ulasan Konsumen Telkomsel.....	14
Gambar 1. 8 Ulasan Konsumen Telkomsel.....	14
Gambar 1. 9 Ulasan Konsumen Telkomsel.....	16
Gambar 1. 10 Ulasan Konsumen Telkomsel.....	17
Gambar 1. 11 Perbandingan Harga Paket Internet.....	18
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	58
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	74
Gambar 4. 4 Outer Model	76
Gambar 4. 5 Hasil <i>Inner Model</i>	81