

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Telkomsel di Kota Bandung Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel”, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis merasa sangat terbantu oleh dorongan semangat, evaluasi, masukan, dan dukungan doa yang diberikan oleh berbagai pihak yang turut membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Allah SWT atas rahmat yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Umi, Abi, Kakak, Nabila, serta keluarga penulis yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatiannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Arif Kuswanto ST. MBA., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis selama mengikuti studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.
7. Dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang sudah memberi ilmu dan wawasan selama penulis mengikuti studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

9. Muhammad Lifqi Nurrahim yang selalu mendukung, memberikan semangat serta menemani dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Aisyah Kireina, Syalta Zahra', Tazkia Khairunnisa, Nabila Rizkia, Shefira Azalea, dan Azkia Utary yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Nidya Nida, Naura Ramanda, dan Shakira Angeline yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Annisa Lathifah, Fakhira Azzahra, dan Husnul Maulida yang menemani penulis selama masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seventeen, yang sudah memberikan semangat, menghibur, dan menemani penulis selama masa perkuliahan.
14. Semua teman-teman kelas AB4403 yang telah bersama dan saling membantu selama perkuliahan.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri selaku penulis yang sudah berhasil bertahan dan berjuang sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai keterbatasan dan kekurangan baik dalam penulisan, penempatan bahasa ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan penulis di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat menjadi referensi bagi pihak yang membaca.

Bandung, 20 Mei 2024



Zahira Hasna Aulia Ramadhani

NIM: 1501204194