

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Preferensi Pelanggan Terhadap Layanan Kurir dalam Berbelanja Melalui E-Commerce” tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam rangka untuk menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi membangun yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kehidupan dan merasakan nikmatnya menempuh rezeki pendidikan
2. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doanya sebagai bentuk dukungan sehingga penulis dapat berjuang untuk menuntaskan tugas akhir dan meraih cita-cita yang diinginkan
3. Saudara-saudara penulis, Kak Eza Rizma Amalia dan Adik Darrel Faeyza yang sudah menemani penulis dalam meluapkan keluh kesah dan memberikan semangat selama pembuatan skripsi ini
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang tidak ada hentinya memberikan bimbingan, pencerahan, solusi, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat, sekaligus selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
6. Bapak Nusliah Jamiat, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis dari semester satu hingga saat ini
7. Teman seperjuangan Putri Maharani dan Devi Pradnyadewi yang selalu ada untuk mendengar keluh kesah penulis hingga menjadi teman yang ingin berkembang bersama

8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Maka dari itu, atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang membangun.

Bandung, 20 Mei 2024



Fariha Adila
NIM 1501204205