

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis Penelitian	57
3.2 Operasional Variabel	59
3.3 Tahapan Penelitian.....	61
3.4 Populasi dan Sampel	64
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	66
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	75
4.2 Hasil Penelitian.....	89

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	127