

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Rangkuman Teori/Konsep Dasar.....	8
2.2. Posisi Penelitian.....	48
2.3. Kerangka Teori .....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1. Metode Penelitian .....	54
3.2. Metode Perancangan.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	69

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.2. Hasil Penelitian.....	71
4.3. Tahap Define.....	103
4.4. Ideasi.....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>137</b>
4.1. Kesimpulan.....	137
4.2. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>148</b>