

**PENGARUH INOVASI LAYANAN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN SERTA IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN IOT CONTROL CENTER TELKOMSEL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen dari Program Studi Magister Manajemen PJJ

Disusun Oleh:

Nama : Iwan Prasetyo
NPM : 2403211009



MAGISTER MANAJEMEN - PJJ
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024