

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan Telkomsel	1
Gambar 1. 2 Penetrasi Provider Seluler di Indonesia	3
Gambar 1. 3 Penetration Internet Negara Asean	3
Gambar 1. 4 Pangsa Pasar Provider Internet di Indonesia tahun 2023	4
Gambar 1. 5 Aplikasi <i>Streaming</i> Favorit Masyarakat Indonesia	6
Gambar 1. 6 Jumlah <i>Churn</i> Pelanggan Telkomsel di Sumatera Bagian Tengah	7
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Perancangan Inner Model	58
Gambar 4. 2 Perancangan Outer Model.....	59
Gambar 4. 3 Hasil Estimasi Model.....	60
Gambar 4. 4 Hasil <i>Bootstrapping</i>	65
Gambar 4. 5 Hasil Perhitungan Statistik X1 terhadap Y	67
Gambar 4. 6 Hasil Perhitungan X2 terhadap Y	69
Gambar 4. 7 Hasil Perhitungan Statistik X1 terhadap Y	71