

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Harga Provider	5
Tabel 1. 2 Perbandingan Variasi Layanan Provider	5
Tabel 1. 3 Jenis Keluhan Pelanggan Telkomsel Sumbagteng.....	7
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Koefisien Validitas Kuesioner Citra Merek.....	43
Tabel 3. 2 Koefisien Reliabilitas Kuesioner Citra Merek	43
Tabel 3. 3 Koefisien Validitas Kuesioner Inovasi Layanan.....	44
Tabel 3. 4 Koefisien Reliabilitas Kuesioner Inovasi Layanan	44
Tabel 3. 5 Koefisien Validitas Kuesioner <i>Price value</i>	45
Tabel 3. 6 Koefisien Reliabilitas Kuesioner <i>Price value</i>	45
Tabel 3. 7 Koefisien Validitas Kuesioner Kepuasan Pelanggan	46
Tabel 3. 8 Koefisien Validitas Kuesioner Kepuasan Pelanggan	46
Tabel 3. 9 Kategori Interpretasi Skor.....	47
Tabel 3. 10 Tabel Koefisien Korelasi	50
Tabel 4. 1 Jenis pelanggan Telkomsel	53
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Citra Merek (X1)	54
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Inovasi Layanan (X2)	55
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Price value</i> (X3)	56
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan Pelanggan (Y)	57
Tabel 4. 6 Output Outer Loading.....	61
Tabel 4. 7 Output AVE dan AVE	62
Tabel 4. 8 Output Latent Variabel Correlation.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Output Composite & Cronbach's Alpha Reliability	64
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4. 11 Pengaruh Citra Merek terhadap Kepercayaan Pelanggan.....	66
Tabel 4. 12 Pengaruh Inovasi Layanan terhadap Kepercayaan Pelanggan.....	68
Tabel 4. 13 Pengaruh <i>Price value</i> terhadap Kepercayaan Pelanggan.....	70