

## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Pada tahun 2021 dan 2022 hasil survey kepuasan kerja PT X menunjukkan terjadi penurunan. Salah satu faktornya dapat dilihat dari mayoritas pegawai kurang nyaman bekerja di ruangan kantor dengan kurangnya dukungan fasilitas yang ada di kantor. Pegawai PT X pun tidak merasa puas dengan pengembangan karier yang dilakukan tidak dapat menjangkau pegawai yang telah memenuhi kriteria untuk dapat promosi. Kesempatan pelatihan yang diadakan PT X juga tidak dapat menjangkau seluruh pegawai PT X. Padahal, keikutsertaan pegawai pada pelatihan yang ada juga mempengaruhi kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengembangan karier, lingkungan kerja fisik dan pelatihan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan untuk dapat mengetahui hal-hal yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja di Departemen Perizinan Pasar Modal PT X.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analisis deduktif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, studi pustaka dan observasi dengan total 121 responden. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling PLS serta menggunakan aplikasi PLS sebagai perangkat lunak pendukungnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Dari hasil penelitian yang diperoleh, penulis berharap dapat menjadi salah satu referensi bagi perusahaan untuk dapat melakukan perbaikan dalam hal pengembangan karier, lingkungan kerja fisik dan pelatihan.

Kata kunci : Pengembangan Karier, Lingkungan Kerja Fisik, Pelatihan, Kepuasan Kerja