

DAFTAR ISI

PENGUKURAN <i>RISK MATURITY LEVEL</i> DALAM RANGKA PENINGKATAN EFEKTIFITAS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN	i
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.2 Latar Belakang	9
1.3 Perumusan Masalah	22
1.4 Tujuan Penelitian	23
1.5 Manfaat Penelitian	23
1.6 Sistematika Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	73
3.1 Jenis Penelitian.....	73
3.2 Operasional Variabel.....	75
3.3 Tahapan Penelitian.....	81
3.4 Situasi Sosial	82
3.5 Pengumpulan Data	83
3.5 Uji Keabsahan Data	84
3.6 Teknik Analisis Data.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90

4.1	Karakteristik Responden	90
4.2	Hasil Uji Keabsahan Data	92
4.2	Hasil Penelitian	97
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	99
4.4	Rekomendasi Perbaikan Hasil Pengukuran RMI.....	146
4.5	Diskusi	162
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		163
5.1	Kesimpulan	163
5.2	Saran	164
DAFTAR PUSTAKA		166
LAMPIRAN I		171
LAMPIRAN II		176
LAMPIRAN III		228
LAMPIRAN IV		233