

ABSTRAK

Revolusi digital ditandai dengan pertumbuhan internet yang telah mengubah dan membentuk kembali kebiasaan manusia dalam berbagai aspek kehidupan sosial salah satunya preferensi *e-wallet* sebagai pilihan metode pembayaran. Meskipun *e-wallet* telah menarik banyak perhatian, pemanfaatan *e-wallet* secara berkelanjutan masih diragukan. Sedangkan keberhasilan *e-wallet* dalam jangka panjang bergantung pada penggunaan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *e-wallet* secara terus menerus dengan menggunakan *Technology Continuous Theory* (TCT) dengan menggabungkan variabel *perceived benefit* dan *perceived risk* yang dimoderasi oleh *gender* dan *level of education* untuk menyelidiki *continue to use* dalam perilaku pasca adopsi pengguna *e-wallet*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengumpulkan data dengan non-probability sampling dengan menggunakan teknik purposive sampling dan diolah menggunakan SmartPLS versi 3. Terdapat 324 responden yang digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived benefit* dan *perceived risk* berpengaruh terhadap *user satisfaction*. Kemudian, *user satisfaction* berpengaruh terhadap *continue to use e-wallet*. Sedangkan *gender* tidak memoderasi *perceived benefit* dan *perceived risk* terhadap *user satisfaction*, dan *level of education* tidak memoderasi *perceived benefit* terhadap *user satisfaction*. Namun, *level of education* memoderasi *perceived risk* terhadap *user satisfaction*. Studi ini menegaskan bahwa model TCT memiliki daya eksplorasi yang tinggi dalam menjelaskan *perceived benefit*, *perceived risk*, dan *user satisfaction* terhadap *continue to use e-wallet*. Implikasi praktis bagi penyedia layanan dari temuan ini dapat digunakan untuk mengembangkan strategi guna mendapatkan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan dan mendorong niat penggunaan *e-wallet* secara berkelanjutan.

Kata kunci: *perceived benefit*, *perceived risk*, *user satisfaction*, *continue to use*, *e-wallet*