

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2    Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3    Perumusan Masalah .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4    Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>1.5    Tujuan Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>1.6    Manfaat Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>1.7    Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....</b>	<b>24</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1    Teori.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2    Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>48</b>
<b>2.3    Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>58</b>
<b>2.4    Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>62</b>

<b>BAB III.....</b>	<b>66</b>
<b>3.1 Karakteristik Penelitian .....</b>	<b>66</b>
<b>3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>68</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>79</b>
<b>3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....</b>	<b>81</b>
<b>3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>81</b>
<b>3.6 Teknis Analisis Data .....</b>	<b>84</b>
<b>3.7 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>92</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>98</b>
<b>4.1 Karakteristik Responden .....</b>	<b>98</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>102</b>
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>139</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>159</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>159</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>162</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>167</b>