

| | | |
|--------|--|----|
| 4.3.4. | Pengaruh Atribut Produk terhadap Loyalitas Pelanggan di Apotek Kimia Farma di Kota Bandung | 43 |
| | Pengaruh Kepuasan Belanggan terhadap Loy..... | 45 |
| | Pengaruh Kemampuan Belanggan terhadap Loy..... | 46 |