

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI KINEMASTER BERBASIS
ANDROID DI ERA PERSAINGAN INDUSTRI KREATOR
MENGUNAKAN *TEXT MINING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis
Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Yumna Tazkia

1401204428



**S1 MANAJEMEN BISNIS
TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2024