

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan	14
1.4 Manfaat dari Penelitian	14
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	15
1.5.1 Waktu Penelitian	15
1.5.2 Lokasi Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Tinjauan Teori	14
2.1.2 Landasan Konseptual	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.1.1 Paradigma Penelitian	24
3.2 Subjek & Objek Penelitian	25
3.3 Unit Analisis Penelitian	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data.....	26
3.5.1 Teknik Analisis Data	26
3.6 Informan Penelitian	27

BAB IV PEMBAHASAN.....	28
4.1 Profil Kementerian Komunikasi dan Informatika	28
4.2 Struktur Organisasi Instansi	31
4.4. Hasil Pembahasan.....	37
4.4.1 <i>Defining the Problem</i>	38
4.4.2 <i>Planning and Programming</i>	40
4.4.3 <i>Taking Action and Communicating</i>	42
4.4 <i>Evaluating the Program</i>	45
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran	50
5.2.1 Saran Akademis	50
5.2.2. Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	55
Lampiran 1 Hasil <i>Ithenticate</i>	55
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Kunci	56
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Ahli	60
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Pendukung	58
Lampiran 5 Hasil Wawancara Informan Kunci 1	62
Lampiran 6 Hasil Wawancara Informan Kunci 2	70
Lampiran 7 Hasil Wawancara Informan Ahli	73
Lampiran 8 Hasil Wawancara Informan Pendukung.....	85
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara.....	89
Lampiran 10 Surat Pengantar Penelitian	91