

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambar Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasionalisasi Variabel	36

3.3 Tahapan Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis.....	42
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Karakteristik Data.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81