

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, Tuhan Yesus yang telah memberikan curahan rahmat dan berkat yang tak berkesudahan kepada penulis, sehingga penulis Puji Tuhan mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS IMPLEMENTASI *INTERPERSONAL COMMUNICATION* DALAM *MEMBANGUN STAKEHOLDER ENGAGEMENT* PADA PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DESA WISATA CIBEUSI PT DANONE INDONESIA”** ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih ada kekurangan. Ada keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi kemampuan, pengetahuan dan pengalaman. Proses penulisan skripsi ini memiliki proses dan kendala yang sesuai pada porsinya, namun atas berkat bantuan, bimbingan, kerjasama, dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan besar dan tulus hati penulis ingin mengucapkan dan menyampaikan penghargaan luar biasa dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Papi dan Mami yang tercinta Julius Lisan dan Diana Yapari selaku orang tua atas segala dukungan perhatian, rasa sayang, doa yang tidak berhenti dipanjatkan buat penulis untuk kelancaran dan kesuksesan pengerjaan skripsi ini.
2. Venesia Geraldine Lisan & Rafael Christover Lisan selaku adik penulis atas segala bentuk hiburan, dukungan, doa yang dicurahkan kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos.,M.M.Pd selaku Kepala Program Studi S1 Digital Public Relation Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom

5. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D dan Ibu Hanna Wisudawaty, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan pada penelitian skripsi ini
6. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik Universitas Telkom yang telah membimbing dengan tulus, menuntun dengan sabar, memberikan arahan dan masukan kepada penulis sejak awal skripsi ini dibuat.
7. Maria Evelyn Purwoko selaku sahabat terbaik penulis selama 10 tahun yang telah berada disisi penulis selalu untuk mendukung, menyayangi, mendoakan dan memberikan perhatian penuh selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Christin Nathalia dan Audry Aurelia selaku sahabat penulis di kampus yang telah bersama penulis selama perkuliahan berjalan yang selalu memberikan candaan gurauan, dukungan, kasih sayang, suka duka yang dilalui bersama dan tentunya, doa yang tulus dan telah menjadi teman seperjuangan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Rayya Gustiar Nasser selaku support system penulis selama kurang lebih 2 tahun di dunia perkuliahan yang selalu berusaha memberikan yang terbaik, kasih sayang, dan doa yang tulis kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
10. Teman-teman squad Eeean yakni Egidia, Brajamusa, Bartolomeus, Falah, Haffiyan, Fajrin, dan Rayya yang sudah memberikan semangat, candaan dan gurauan serta dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Mita dan Alif yang menjadi rekan seperjuangan untuk mengejar target dan timeline yang sama dan memberikan dukungan serta doa dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh rekan bimbingan skripsi yang dibimbing oleh Ibu Choiria dengan yang terus bersama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Ayah Audry yang sudah membantu memberikan kesempatan untuk melakukan kerja praktik di Askrindo KC Bandung, dan memberikan dukungan secara moril dan materil kepada penulis, serta doa pada proses menjalani kerja praktik.

14. Jovan dan Sheila selaku teman yang bersedia membantu untuk mendukung kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dengan membantu mengantarkan untuk wawancara informan dan membimbing penulisan skripsi ini.
15. Zefanya, Lintang, Monica, Valent, Yohanna, Jovan selaku teman dekat Magical Organizer yang dengan sabar dan tulus hati menghadapi penulis, memberikan dukungan secara moril dan materil, dan doa yang tulus pada proses penulisan skripsi ini.
16. Annisa Rania Putri selaku teman dekat penulis yang atas segala bentuk hiburan, dukungan, doa yang dicurahkan pada proses penulisan skripsi ini.
17. Seluruh individu yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini yang sudah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

Semoga Tuhan yang Maha Esa memberkati dan memberikan keberuntungan, keberkahan, rahmat baik dan kasih sayang-Nya, dan membalas segala kebaikan dan jasa yang sudah diberikan kepada penulis. Kira-Nya Tuhan rezeki berlipat ganda dan selalu dalam perlindungan Tuhan yang Maha Esa.

Pada penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan rendah hati kritik dan saran sangat diharapkan sebagai bahan pelajaran di masa yang akan datang. Harapannya, semoga tugas akhir ini bisa dapat bermanfaat bagi penulis dan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi semua yang berkepentingan

Bandung, 20 Mei 2024



Vanessa Michelle Lisan

NIM: 1503202090