

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pesan Melalui *Electronic Word of Mouth* Pada Komunitas Somethinc Town”. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom. Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. Yang selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada peneliti.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M. Si, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom, Bandung.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Komunika dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Freddy Yusanto, S. Sos., M. Ds, selaku Wakil Dekan bidang akademik dan dukungan penelitian serta selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu untuk membantu dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph. D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
6. Ibu Indria Angga Dianita, S. Sos., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada peneliti selama berkuliah di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh Staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

9. Kedua orang tua penulis, serta ketiga kakak penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas penulis sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh informan dari anggota komunitas Somethinc Town dan pakar pemasaran yang telah bekerjasama dan memberikan kontribusi yang luar biasa dalam menyediakan wawasan dan data untuk kelancaraan penelitian ini.
11. Seluruh sahabat terdekat penulis yang telah meluangkan waktu untuk menemani setiap prosesnya dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman MC 05 dan KM-07 yang telah memberikan dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 24 Maret 2024



Salma Haqi Annisa

NIM: 1502204133