

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	43
1.4    Tujuan Penelitian .....	43
1.5    Manfaat Penelitian .....	44
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	45
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
2.1    Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu ...	46
2.2    Kerangka Pemikiran .....	88
2.3    Hipotesis Penelitian .....	89
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>91</b>
3.1    Karakteristik Penelitian.....	91
3.2    Operasionalisasi Variabel .....	93
3.3    Populasi dan Sampel.....	99
3.4    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	102
3.5    Teknik Analisis Data .....	103
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>123</b>
4.1    Analisis Deskriptif .....	123
4.2    Hasil Penelitian .....	134

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	145
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>172</b>
5.1	Kesimpulan.....	172
5.2	Saran .....	172
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>175</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>179</b>