

**Penilaian Layanan Mesin Locket Box Menggunakan Framework
COBIT 2019 Berdasarkan Enterprise Goals 05 (EG05) pada
PT.Kereta Api Indonesia (Persero)**

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

dari Program Studi Teknologi Informasi (Kampus Surabaya)

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1202192034

Fiandio Adhi Pradhana



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi (Kampus Surabaya)

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Surabaya

2024