

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                     | <b>1</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                    | <b>2</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>3</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                | <b>5</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                               | <b>6</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>10</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                  | <b>11</b> |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>11</b> |
| <b>1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b> | <b>11</b> |
| 1.1.1    Profil Umum Perusahaan .....              | 11        |
| 1.1.2    Visi dan Misi Perusahaan.....             | 11        |
| <b>1.2    Latar Belakang Penelitian.....</b>       | <b>12</b> |
| <b>1.3    Rumusan Masalah .....</b>                | <b>19</b> |
| <b>1.4    Tujuan Penelitian.....</b>               | <b>19</b> |
| <b>1.5    Manfaat Penelitian.....</b>              | <b>20</b> |
| 1.5.1    Aspek Teoritis .....                      | 20        |
| 1.5.2    Aspek Praktis .....                       | 20        |
| <b>1.6    Sistematika Penulisan.....</b>           | <b>20</b> |
| <b>BAB II .....</b>                                | <b>22</b> |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                       | <b>22</b> |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| <b>2.1</b>                                   | <b>Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....</b> | <b>22</b> |
| 2.1.1  | Budaya Organisasi .....  | 22        |
| 2.1.2  | Internalisasi Budaya Organisasi.....                           | 28        |
| 2.1.3  | Faktor yang Mempengaruhi Internalisasi Budaya Organisasi ..... | 39        |
| 2.1.4  | Penelitian Terdahulu .....                                     | 44        |
| <b>2.2</b>                                   | <b>Kerangka Pemikiran .....</b>                                | <b>55</b> |
| <b>2.3</b>                                   | <b>Hipotesis Penelitian.....</b>                               | <b>56</b> |
| <b>BAB III.....</b>                          | <b>.....</b>   | <b>58</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>                | <b>.....</b>   | <b>58</b> |
| <b>3.1</b>                                   | <b>Jenis Penelitian.....</b>                                   | <b>58</b> |
| <b>3.2</b>                                   | <b>Operasionalisasi Variabel .....</b>                         | <b>60</b> |
| <b>3.3</b>                                   | <b>Populasi dan Sampel.....</b>                                | <b>67</b> |
| <b>3.4</b>                                   | <b>Teknik Pengumpulan.....</b>                                 | <b>69</b> |
| 3.4.1  | Tahapan Penelitian.....  | 69        |
| 3.4.2  | Sumber Data.....   | 72        |
| <b>3.5</b>                                   | <b>Teknik Analisis Data.....</b>                               | <b>72</b> |
| 3.5.1  | Metode Penskalaan .....  | 72        |
| 3.5.2  | Analisis Deskriptif Kuantitatif .....                          | 73        |
| 3.5.3  | Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....               | 75        |
| <b>BAB IV .....</b>                          | <b>.....</b>   | <b>78</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>.....</b>   | <b>78</b> |
| <b>4.1</b>                                   | <b>Karakteristik Responden .....</b>                           | <b>78</b> |
| <b>4.2</b>                                   | <b>Hasil Penelitian.....</b>                                   | <b>80</b> |
| 4.2.1  | Analisis Deskriptif Kuantitatif .....                          | 80        |
| 4.2.2  | Analisis Structural Equation Modeling (SEM).....               | 89        |
| <b>4.3</b>                                   | <b>Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>                        | <b>96</b> |
| 4.3.1  | Pembahasan Variabel Kelompok Kerja .....                       | 97        |

|                             |   |            |
|-----------------------------|---|------------|
| 4.3.2                       | Pembahasan Variabel Gaya Kepemimpinan.....          | 97         |
| 4.3.3                       | Pembahasan Variabel Karakteristik Organisasi.....   | 98         |
| 4.3.4                       | Pembahasan Variabel Informasi.....                  | 98         |
| 4.3.5                       | Pembahasan Hasil Penelitian Secara Keseluruhan..... | 99         |
| <b>BAB V</b>                | .....   | <b>101</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> | .....   | <b>101</b> |
| <b>5.1</b>                  | <b>Kesimpulan</b> .....                             | <b>101</b> |
| <b>5.2</b>                  | <b>Saran</b> .....                                  | <b>101</b> |
| 5.2.1                       | Bagi PT Telekomunikasi Selular.....                 | 101        |
| 5.2.2                       | Bagi Peneliti Selanjutnya.....                      | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       | .....   | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>             | .....   | <b>106</b> |