

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. 3 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel..... | 36 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 50 |
| 3.4 Pengumpulan Data | 51 |
| 3.5 Analisis Statistik Deskriptif | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 53 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 53 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |

| | |
|-----------------------------------------|------------|
| 4.1 Analisis Deskripsi Responden..... | 58 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 60 |
| 4.3 Pembahasan..... | 85 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 5.1 Kesimpulan | 91 |
| 5.2 Saran..... | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| Lampiran | 101 |