

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan rahmatnya, telah memberikan peneliti kesehatan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengangkat judul “Strategi Komunikasi Pemasaran Dua *Coffee* Bandung Pasca Pandemi Covid-19 Pada Media Sosial *Instagram*” sebagai salah satu syarat kelulusan sebagai mahasiswa program studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini. Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan dan bantuan semasa perkuliahan dan juga penelitian skripsi ini.

Penelitian skripsi ini dapat diselesaikan secara baik tanpa terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Khususnya kepada:

- 1) Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah dan kesehatan yang melimpah bagi peneliti sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan.
- 2) Orang tua peneliti serta keluarga besar peneliti yang telah memberikan doa, dukungan dan fasilitas sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
- 3) Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
- 4) Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
- 5) Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Telkom University.
- 6) Reni Nuraeni, Ph. D selaku dosen wali peneliti selama peneliti mengemban pendidikan di Telkom University
- 7) Ira Dwi Mayangsari, S.Sos., MM selalu pembimbing yang dengan sabar dan dengan penuh dukungan telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penelitian skripsi ini.

- 8) Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, dan pengalamannya kepada peneliti selama peneliti mengikuti kegiatan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
- 9) Esther Meilany Pattipeilohy, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen Ilmu Komunikasi Telkom University yang telah bersedia memberikan waktu dan informasinya sebagai informan ahli.
- 10) Gabriela Karen Fernanda yang telah bersedia yang memberikan informasi dan izin untuk membantu peneliti melakukan penelitian serta membimbing peneliti dan menjadi informan kunci dalam penelitian ini.
- 11) Afrizal Kresnadi Hilmy, Tubagus M. Berlian, dan Sheilla Al Viany Perwira yang dengan kesediaannya telah bersedia menjadi informan pendukung dalam penelitian ini.
- 12) Artamira Rizqy Amartya Maden yang selalu memberikan semangat selamat penelitian ini berlangsung.
- 13) Mustho Fainal Ahyar yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan selama berjalannya penelitian ini
- 14) Mochamad Indra Perwira yang menemani selama penelitian ini berlangsung.
- 15) Achmad Farhan yang selalu menemani dan memberikan dukungan sebagai sahabat dalam penelitian ini.
- 16) Jihan Fakhira yang selalu mendukung Ketika pembuatan penelitian ini.
- 17) Seluruh Keluarga Besar Taman Cepaka yang selalu mendukung dalam masa pembuatan penelitian ini.
- 18) Firman Budi Perwira yang selalu mendorong peneliti agar penelitian ini selesai.
- 19) Bunga Humainisa Hario yang memberikan dukungan dalam masa pembuatan penelitian ini.
- 20) Adnan yang selalu menemani peneliti dalam pembuatan penelitian ini.
- 21) Semoga Istiqomah group yang selalu mendoakan keberhasilan penelitian ini.
- 22) Keluarga Kesenian Malam yang selalu menghibur dan memberikan dukungan kepada peneliti.
- 23) Ulfah Nisa yang menjadi partner saling mendukung dalam pembuatan penelitian.
- 24) Elisabeth Caroline yang sabar dan selalu memberi dukungan dalam pembuatan penelitian ini.
- 25) Kenny Rafi Pratama yang menemani serta selalu memberi dukungan kepada peneliti.
- 26) Azky yang selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

- 27) Smith Coffee, Alissha Coffee, Blue doors yang sudah memberikan tempat untuk peneliti menyelesaikan penelitian ini.
- 28) Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Bandung, 9 Juli 2023



Rofi Sakhoo Narendra