

Abstrak

Hewan peliharaan kini menjadi favorit di kalangan masyarakat, mendorong pemilik untuk mempertimbangkan berbagai aspek perawatan, termasuk kebersihan lingkungan, pemberian pakan, vaksinasi rutin, pemeriksaan fisik, dan pengobatan saat sakit. Namun, fasilitas kesehatan hewan, seperti klinik hewan tidak merata terutama di daerah pedesaan yang terpencil, akibat persebaran dokter hewan yang tidak merata. Dalam mengatasi masalah tersebut, solusi yang dapat diberikan pada penelitian ini yaitu aksesibilitas terhadap layanan kesehatan hewan peliharaan seperti aplikasi berbasis *mobile*. Dalam perancangan aplikasi, diperlukan *user interface* yang baik sebagai penghubung antara aplikasi dengan pemilik hewan peliharaan. Kualitas *user interface* yang baik dapat mempengaruhi seberapa nyaman dan minat pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan *user-centered design* (UCD), yang berfokus pada pengalaman dan kebutuhan pengguna dengan melibatkan pengguna di setiap tahap. Pengujian pada prototype aplikasi Purwavet dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan solusi desain *user interface* yang optimal, memudahkan pemilik hewan peliharaan berkonsultasi langsung dengan dokter hewan. Aplikasi Purwavet menerima evaluasi *user interface* yang baik, dan hasilnya masuk ke dalam kategori *Acceptable*, yang menunjukkan bahwa aplikasi ini baik untuk digunakan.

Kata kunci : Hewan Peliharaan, *user interface*, *user centered design*, *system usability scale*.