

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kami haturkan kepada Allah SWT atas berkah-Nya yang melimpahkan kesehatan, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga kami berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kualitas Website Pada Website K-Town4u Terhadap Kepuasan Pengguna Di Indonesia Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)" ini sesuai jadwal yang telah ditentukan. Tugas akhir ini diajukan sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Muda Jurusan Teknologi Informasi di Fakultas Informatika.

Dalam proses penelitian ini, kami merasa berterima kasih atas segala bantuan, masukan, dan dukungan yang telah diberikan kepada kami dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, arahan, maupun dorongan. Oleh karena itu, di sini kami ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Rio Guntur Utomo S.T.,M.T.,Ph D Selaku kepala program studi Teknologi Informasi sekaligus dosen pembimbing 1 yang saya hormati
2. Dita Oktaria S.Kom, M.T Selaku dosen pembimbing 2 saya yang membantu menyelesaikan penulisan tugas akhir yang saya hormati
3. Dr. Bayu Erfianto, S.Si., M.Sc, Selaku wali dosen yang saya hormati
4. Keluarga saya, terutama kepada kedua orang tua saya, Susetyarso dan Tri Rejeki Ningsih yang selalu mendoakan penulis, memberikan nasihat, dukungan, serta motivasi selama penulisan ilmiah
5. Teman – teman saya, yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyusun penulisan ilmiah ini
6. Ahmad Roky Musafa yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa dalam menyusun penulisan ilmiah ini
7. Dan berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis tetapi namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis kepada mereka.

Penulis menyadari bahwa tulisan ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih memiliki kelemahan serta kekurangan, baik dalam konten maupun presentasi teknis. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai dan berharap untuk menerima berbagai masukan dan kritik yang konstruktif guna meningkatkan kualitas tulisan ilmiah ini di masa mendatang.

Penulis juga berharap bahwa tulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, terutama bagi penulis sendiri. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan kepada kita semua dalam menggapai masa depan yang lebih baik.

Bandung, 12 Februari 2024

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Durra Baroroh', is enclosed within a light gray rectangular box. The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

(Durra Baroroh)