

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi mengalami perubahan yang signifikan terutama dalam sektor pendidikan. Adaptasi teknologi, inovasi, dan pengembangan terjadi secara pesat di media pembelajaran. Perkembangan teknologi seperti penggunaan internet dapat menunjang media pembelajaran dengan memberikan kemudahan, kenyamanan untuk mendapatkan informasi serta fleksibilitas dalam mengakses materi pembelajaran. Salah satu teknologi terbaru yang banyak digunakan oleh Generasi Z adalah *cloud storage*. *Cloud storage* merupakan salah satu fitur teknologi dalam media penyimpanan menggunakan jaringan server jarak jauh melalui internet [1].

Berdasarkan hasil survei terbaru, jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 215.63 juta orang pada periode 2022-2023. Jumlah tersebut meningkat 2.67% dibandingkan pada periode sebelumnya yang sebanyak 210.03 juta pengguna [2]. Sedangkan berdasarkan hasil survei, 97.7% dari Generasi Z telah mengakses internet [3]. Dengan hasil survei terlihat banyak Generasi Z yang masuk dalam kategori pengguna kecanduan (*addicted user*). Berdasarkan paper *Cloud Storage Services in Higher Education – Results of a Preliminary Study in the Context of the Sync&Share-Project in Germany* menunjukkan bahwa penggunaan *cloud computing* di institusi pendidikan sedang meningkat, beberapa universitas seperti University of Westminster atau New York University lebih memilih menggunakan Dropbox dibandingkan layanan *cloud* lainnya dikarenakan rendahnya kepercayaan terhadap perlindungan data [4]. Dengan meningkatnya penggunaan layanan *cloud* di institusi pendidikan beberapa universitas maka kategori pengguna layanan *cloud* termasuk ke dalam golongan generasi z, paper studi ini memiliki persamaan dengan penelitian penulis. Keamanan data juga menjadi faktor penting dalam penggunaan layanan *cloud storage*. Namun pada paper studi ini hanya melampirkan hasil survei berdasarkan observasi yang dilakukan secara online tanpa adanya model

penelitian untuk menemukan solusi permasalahan yang ada. Adanya kecenderungan peningkatan jumlah pengguna internet pada Generasi Z, jumlah ini ideal akan meningkatnya jumlah pengguna *cloud storage* [5]. Dalam upaya mencapai media pembelajaran yang optimal, teknologi *cloud storage* dapat mendukung tugas-tugas generasi z dalam kehidupan sehari-hari. Terlepas dari banyaknya manfaat pada teknologi *cloud storage*, terdapat resiko dalam teknologi ini yaitu berpeluang pada pencurian data pengguna pada penyimpanan data [4]. *Cloud storage* perlu mempertimbangkan privasi terkait dengan perlindungan data [4]. Hal yang perlu dilakukan untuk mengatasi resiko ini dengan menggunakan teknik enkripsi data serta melakukan sertifikasi oleh lembaga indepen agar memastikan standar keamanan yang tinggi [4]. Selain resiko dalam pencurian data, volume penyimpanan rata-rata menjadi pertimbangan, diperlukan penyimpanan *cloud* berskala besar bagi pendidikan tinggi [4]. Hal ini menjadi faktor dampak pada penerimaan teknologi [4].

Dalam penelitian studi ini menerapkan *Modified Technology Acceptance Model* (TAM) yang merupakan model untuk menganalisis serta memahami faktor pengaruh penggunaan teknologi baru [4]. Faktor penggunaan *Modified Technology Acceptance Model* (TAM) dalam studi ini dikarenakan model ini dapat memberikan pemahaman terkait faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan teknologi *cloud storage* terhadap pengguna, dan menganalisis tingkat kepercayaan pengguna bahwa teknologi *cloud storage* dapat membantu kinerja dalam penyimpanan data sebagai media pembelajaran [5]. Dalam penggunaan *Modified Technology Acceptance Model* pada penelitian ini memiliki kelebihan dan kekurangan sebagai pertimbangan penulis dalam menggunakan model ini yaitu model ini dapat menentukan penerimaan teknologi baru terhadap pengguna berdasarkan fitur, kontribusi serta ruang lingkup yang tersedia sedangkan kekurangan dalam model ini adalah keterbatasan dalam ruang lingkup dikarenakan terdapat kriteria dalam melakukan analisis terhadap pengguna [6]. Selain *Modified Technology Acceptance Model* (TAM) studi ini dapat menggunakan model *Technology Readiness* (TR), model ini merupakan pengaruh terhadap kesiapan pengguna dalam mengadopsi teknologi baru [5]

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, ditemukan masalah yang akan dibahas :

- A. Bagaimana pengaruh penggunaan teknologi *cloud storage* terhadap pembelajaran pada generasi z?
- B. Apa saja faktor – faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan teknologi *cloud storage* terhadap pembelajaran pada generasi z?

## 1.3. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- A. Mengidentifikasi pengaruh penggunaan teknologi *cloud storage* terhadap pembelajaran pada generasi z
- B. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi generasi z terhadap penggunaan teknologi *cloud storage* sebagai media pembelajaran berdasarkan *Modified Technology Acceptance Model* (TAM).

## 1.4. Hipotesis

Berdasarkan *Modified Technology Acceptance Model* (TAM), terdapat hubungan positif dan signifikan antara faktor – faktor dengan tingkat penerimaan dan penggunaan teknologi *cloud storage* pada generasi z terhadap pembelajaran.

## 1.5. Rencana Kegiatan

Pada penelitian ini dimulai dengan mencari referensi seperti jurnal dan paper terkait yang memiliki topik sejenis dengan penelitian ini. Setelah tahap pencarian referensi, penelitian akan dilanjutkan dengan pengumpulan data. Tahap pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan form kuesioner kepada responden. Responden yang akan mengisi form adalah Generasi Z (1997-2012) aktif menggunakan layanan *cloud storage*. Hasil responden ini akan digunakan untuk mendukung kebutuhan informasi pada penelitian ini.

Setelah terkumpul hasil data pada form kuesioner, maka akan

dilanjutkan dengan tahap analisis menggunakan *Modified Technology Acceptance Model* (TAM), yaitu metode yang menjelaskan pengenalan dan perilaku penerimaan pengguna [7] . Metode ini mempengaruhi penerimaan *cloud Storage* sebagai media pembelajaran pada Generasi Z.

## Jadwal Kegiatan

Tabel 1.1 : Jadwal Kegiatan

Nama Kegiatan	Bulan						
	1	2	3	4	5	6	7
Bimbingan dengan Dosen Pembimbing							
Penentuan metodologi dan analisis data							
Pengumpulan data							
Mengidentifikasi analisis kepuasan							
Menyusun model penelitian							
Menguji model penelitian							
Presentasi							