

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA  
TERHADAP PEMBAYARAN TERINTEGRASI  
JAKLINGKO : *SERVICE QUALITY* DAN *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar sarjana pada  
Program Studi Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1303204126**

**Naufal Bagas Baihaqi Hakim**



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG**

**2023**