

ABSTRAK

Studi ini menggali integrasi model System Usability Scale (SUS) dan End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk mengevaluasi Aplikasi The Lakeside Café Point of Sale (POS) secara komprehensif. Pendekatan sinergis mengungkapkan pemahaman yang berbeda tentang kekuatan dan area aplikasi peningkatan. Temuan kami menunjukkan bahwa kombinasi penggunaan model SUS dan EUCS memberikan kerangka kerja yang kuat untuk mengevaluasi kepuasan pengguna dan efektivitas sistem. Aplikasi POS, yang khususnya digunakan untuk perhitungan di Lakeside Café, menunjukkan kegunaan dan fungsionalitas yang patut dipuji, sebagaimana dibuktikan dengan skor SUS keseluruhan sebesar 69,5 yang mengkategorikannya sebagai "ACCEPTABLE" dengan peringkat kata sifat "OK." Pemeriksaan lebih dekat terhadap dimensi EUCS akan mengungkap area spesifik dimana penerapannya dapat disempurnakan. Khususnya, Dimensi Konten dan Fungsionalitas masing-masing menunjukkan skor rata-rata sebesar 3,5 dan 3,65, yang menunjukkan potensi peningkatan yang belum dimanfaatkan. Wawasan ini memandu upaya pengembangan di masa depan, menekankan perlunya meningkatkan penyampaian konten dan memperkuat fungsionalitas aplikasi.