

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
Daftar Istilah.....	xix
Bab I PENDAHULUAN .....	20
I.1 Latar Belakang .....	20
I.2 Perumusan Masalah.....	22
I.3 Tujuan Penelitian.....	22
I.4 Batasan Penelitian .....	23
I.5 Manfaat Penelitian.....	23
I.6 Sistematika Penulisan.....	23
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
II.1 Penelitian Terdahulu.....	25
II.2 Arsitektur Enterprise .....	27
II.3 <i>Framework</i> Arsitektur Enterprise.....	29
II.3.1 Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF) .....	29
II.3.2 Zachman Framework .....	30
II.3.3 The Open Group Architecture Framework .....	31

II.3.4	Perbandingan antar Arsitektur Enterprise Framework.....	33
Bab III	Metodologi Penelitian.....	35
III.1	Model Konseptual .....	35
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	36
III.3	Pengumpulan Data .....	36
III.4	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artifak .....	37
III.5	Metode Evaluasi .....	43
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	43
Bab IV	OBJEK PENELITIAN.....	44
IV.1	Gambaran Objek Penelitian.....	44
Bab V	Analisis dan Perancangan.....	49
V.1	Fase <i>Preliminary</i> .....	49
V.1.1	<i>Principle Catalog</i> .....	49
V.2	Fase <i>Architecture Vision</i> .....	55
V.2.1	<i>Stakeholder Map Matrix</i> .....	55
V.2.2	<i>Value Chain</i> .....	58
V.2.3	<i>Solution Concept Diagram</i> .....	59
V.3	Arsitektur Bisnis.....	62
V.3.1	<i>Requirement Bisnis Arsitektur</i> .....	62
V.3.2	<i>Functional Decomposition Diagram</i> .....	63
V.3.3	<i>Business Footprint Diagram</i> .....	63
V.3.4	<i>Goal/Objective/Requirement Catalog</i> .....	64
V.3.5	Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Proses Bisnis Level n... 68	
V.3.6	<i>Business Service/Function Catalog</i> .....	80
V.3.7	Peta Proses Bisnis dengan Prinsip SIPOC .....	84
V.3.8	Peta Sub Proses dengan Prinsip SIPOC Pada Level 0 .....	85

V.3.9	Peta Proses Bisnis Level 0 .....	85
V.3.10	Peta Proses Bisnis Level 1 .....	86
V.3.11	Peta Proses Bisnis Level 2 .....	87
V.3.12	Peta Proses Bisnis Level 3 .....	87
V.3.13	Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Bisnis .....	140
V.4	Arsitektur Data .....	141
V.4.1	<i>Requirement</i> Arsitektur Data dan Informasi .....	141
V.4.2	Katalog Entitas Data .....	142
V.4.3	Katalog Proses Bisnis/Entitas Data.....	148
V.4.4	Katalog Aplikasi/Entitas Data.....	153
V.4.5	Model Konseptual Data.....	158
V.4.6	<i>Data Dissemination Diagram</i> .....	160
V.4.7	Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Data dan Informasi .....	161
V.5	Arsitektur Aplikasi .....	162
V.5.1	<i>Requirement</i> Arsitektur Aplikasi.....	162
V.5.2	Katalog Aplikasi.....	163
V.5.3	<i>Application Interface Catalog</i> .....	166
V.5.4	<i>Application Interaction Matrix</i> .....	167
V.5.5	<i>Application Communication Diagram</i> .....	168
V.5.6	Analisis Kesenjangan (GAP) Arsitektur Aplikasi .....	169
Bab VI	VALIDASI PENELITIAN .....	171
VI.1	Skema Validasi.....	171
VI.2	Hasil Validasi .....	175
Bab VII	Kesimpulan dan Saran .....	178
VII.1	Kesimpulan .....	178
VII.2	Saran .....	179

Bab VIII	Daftar Pustaka.....	180
----------	---------------------	-----