

**MEMBANGUN *DIGITAL CUSTOMER CARE* DENGAN  
IMPLEMENTASI *CHATBOT***

**(STUDI KASUS PADA LAYANAN ADMINISTRASI  
AKADEMIK FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**I MADE INDRA KUSUMA**

**1202171120**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**