

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol-simbol yang digunakan pada <i>flowchart</i> .....   | 10 |
| Tabel 2.2 Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....   | 12 |
| Tabel 2.3 Komponen-komponen <i>Activity Diagram</i> .....  | 13 |
| Tabel 2.4 Notasi-notasi pada <i>deployment diagram</i> .....   | 14 |
| Tabel 2.5 Perbandingan metode <i>waterfall</i> dan <i>agile</i> dengan metrik tertentu.....                                | 17 |
| Tabel 2.6 Penelitian terdahulu mengenai aplikasi <i>chatbot</i> .....  | 25 |
| Tabel 4.1 Tabel Aktor pada sistem proses bisnis LAA FRI .....  | 31 |
| Tabel 4.2 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Surat Pengantar KPPM.” .....                   | 34 |
| Tabel 4.3 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Surat Keterangan Aktif Mahasiswa.” .....       | 35 |
| Tabel 4.4 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Surat Pengantar Tugas Akhir.” .....            | 35 |
| Tabel 4.5 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Permohonan Tanda Tangan Dosen.” .....          | 36 |
| Tabel 4.6 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Pendaftaran Sidang Tugas Akhir.” .....         | 37 |
| Tabel 4.7 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Pendaftaran Sidang Yudisium.” .....            | 37 |
| Tabel 4.8 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Syarat <i>Cumlaude</i> ” .....                 | 38 |
| Tabel 4.9 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Status Ijazah.” .....                          | 39 |
| Tabel 4.10 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Pembuatan Dan Perpanjangan SKTA.” .....       | 39 |
| Tabel 4.11 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai Surat Keterangan Lulus.” .....                | 40 |
| Tabel 4.12 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya Mengenai layanan pengecekan <i>similarity</i> .” ..... | 41 |
| Tabel 4.13 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “Bertanya mengenai informasi dokumen kelulusan digital.” .....   | 42 |
| Tabel 4.14 <i>Use case Scenario</i> untuk <i>Use case</i> “ <i>Input</i> Pertanyaan ke dalam <i>Spreadsheet</i> .” .....   | 43 |
| Tabel 4.15 Perancangan <i>Intent</i> .....   | 49 |
| Tabel 4.16 Perancangan Antarmuka <i>chatbot</i> .....  | 51 |
| Tabel 5.1 Bobot Penilaian Pengguna .....   | 95 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 5.2 Pertanyaan Kuesioner <i>User acceptance testing</i> (UAT) .....  | 95 |
| Tabel 5.3 Hasil UAT Responden .....  | 96 |
| Tabel 5.4 Hasil persentase pertanyaan <i>User acceptance testing</i> ..... | 98 |
| Tabel 5.5 Kriteria Interpretasi Skor .....                                 | 98 |