

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas *karunia*-Nya, Penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang Tua penulis, bapak I Komang Sugiarta dan ibu Ni Wayan Rustini, kakak Ni Putu Kartika Ary Putri dan seluruh keluarga yang telah menyemangati, memotivasi dan mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, ibu Nia Ambarsari, S. Si., M. T. Dan bapak Dr. Sinung Suakanto, S. T., M. T. Atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Dosen Wali saya di kelas SI-41-05, yaitu Bapak Taufik Nur Adi, S. Kom., M. T., Ph. D untuk dukungan akademik kepada saya.
4. Ibu Tia Gustini selaku staff akademik Layanan Administrasi Akademik, Fakultas Rekayasa Industri karena telah menyediakan waktunya sebagai narasumber obyek penelitian untuk tugas akhir saya.
5. Layanan Administrasi Akademik, Fakultas Rekayasa Industri sebagai obyek pada penelitian Tugas Akhir saya karena telah menyediakan waktu dan sumber data yang diperlukan untuk penelitian saya.
6. Teman seperjuangan Tugas Akhir penulis Dimas, Citra, Yogi, Sambang, Alwi, Faiz, Yais serta seluruh sahabat dan teman yang terlibat secara langsung ataupun tidak dalam memberikan motivasi, dukungan dan waktu dalam menemani penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh partisipan dan responden yang telah berkontribusi dan bersedia meluangkan waktu selama proses penelitian yang penulis lakukan.

Terima kasih penulis juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.