

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Alternatif Solusi .....	14
I.3    Rumusan Masalah.....	16
I.4    Tujuan Tugas Akhir .....	16
I.5    Manfaat Tugas Akhir .....	16
I.6    Sistematika Penulisan .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
II.1 LITERATUR/TEORI/KONSEP UMUM/MODEL .....	19
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
II.1.2 Manajemen Pemasaran dan Penjualan .....	21
II.1.3 Pelatihan.....	23
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	30
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....	33

III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	33
III.2 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	36
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>37</b>
IV.1 Deskripsi Data .....	37
IV.1.1 Profil Perusahaan .....	37
IV.1.2 Divisi <i>Sales</i> .....	38
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	39
IV.2.1 Spesifikasi Rancangan .....	39
IV.3 Proses Perancangan .....	39
IV.3.1 <i>Training Needs Analysis</i> .....	39
IV.3.2 Rancangan Pelatihan <i>Framework ADDIE</i> .....	43
IV.4 Hasil Rancangan .....	51
IV.4.1 Rancangan Program Pelatihan Dengan <i>Framework ADDIE</i> .....	51
IV.4.2 Buku Pedoman dan Modul Pelatihan Karyawan <i>Sales</i> .....	52
<b>BAB V ANALISIS .....</b>	<b>54</b>
V.1. Verifikasi Hasil Rancangan.....	54
V.2 Validasi Hasil Rancangan .....	54
V.3 Perancangan Sistem Terintegrasi .....	56
V.4 Evaluasi Hasil Rancangan.....	60
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
VI.1 Kesimpulan .....	61
VI.2 Saran dan Rekomendasi.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>