

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu yang berjudul “Perancangan Program Pelatihan Karyawan *Sales* PT XYZ Surabaya Menggunakan *Framework ADDIE*”. Penyusunan Tugas Akhir ditujukan untuk menyelesaikan studi Strata 1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah berjasa dan memberikan dukungan serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini, diantaranya:

1. Ibu Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing pertama dan Bapak Dr. Ir. Christanto Triwibisono, M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis sehingga dapat dikerjakan dengan baik.
2. Keluarga penulis, Bapak Benedictus Heri dan Ibu Eveline Kristiani yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis mampu menjalankan dan menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan baik.
3. Pihak Manajerial dan pihak divisi *sales* PT XYZ Surabaya yang telah memberikan waktu dan tempat kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan telah memberi bantuan hingga penelitian ini selesai

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menjadi masukan bagi penulis.