

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
IKM	Industri Kecil Menengah; kegiatan usaha yang fokus pada proses produksi.	6
TRIZ	<i>Theory of Inventive Problem Solving</i> ; metode untuk mengarahkan pemikiran kreatif secara sistematis sehingga ide-ide inovatif tidak hanya menjadi inspirasi kreatif melalui trial and error.	1
SERVQUAL	<i>Service Quality</i> ; sebuah model atau kerangka kerja yang digunakan untuk mengukur kualitas pelayanan yang dirasakan oleh pelanggan.	4
ECRS	<i>Eliminate, Combine, Rearrange, Simplify</i> ; digunakan untuk menghilangkan, menggabungkan, mengatur ulang, dan menyederhanakan aktivitas yang tidak menambah nilai.	5
AHP	<i>Analytic Hierarchy Process</i> ; pendekatan yang digunakan untuk membuat keputusan kompleks dengan mempertimbangkan berbagai kriteria dan subkriteria secara hierarkis.	5
RCA	<i>Root Cause Analysis</i> ; suatu pendekatan sistematis yang digunakan untuk mengidentifikasi akar penyebab dari suatu masalah atau kejadian tidak diinginkan.	5