DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR ISTILAH x
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Perumusan Masalah 11
I.3 Tujuan Tugas Akhir 11
I.4 Manfaat Tugas Akhir 11
I.5 Sistematika Penulisan 11
BAB II LANDASAN TEORI 13
II.1 Literatur/Teori/Konsep Umum/Model/Kerangka Standar 13
II.1.1 Strategi 13
II.1.2 Strategi Bisnis 13
II.1.3 Manajemen Strategik 13
II.1.4 Strategi Pemasaran 14
II.1.5 UMKM 15
II.1.6 Analisis Lingkungan 16
II.1.7 Analisis SWOT 20
II.1.8 Matriks EFE (*External Factor Evaluation*) dan Matriks IFE *(Internal Factor Evaluation*) 21
II.1.9 Matriks Internal Eksternal (IE) 24
II.1.10 Matriks SWOT 25
II.1.11 *Quantitative Strategic Planning Matrix* (QSPM) 26
II.2 Pemilihan teori/Model/Kerangka Standar Perancangan 28
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN 30
III.1 Sistematika Perancangan 30
III.1.1 Tahapan Perancangan 32

III.1.2 Deskripsi Mekanisme Verifikasi 35
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan 35
III.2 Identifikas Sistem Terintegrasi 36
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir 36
III.3.1 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir 36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 37
IV.1 Deskripsi Data 37
IV.1.1 Profil Perushaan 37
IV.1.2 Data Lingkungan Internal 38
IV.1.3 Data Lingkungan Ekstenal 47
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan 52
IV.3 Proses Perancangan 53
IV.3.1 Kuisioner 53
IV.3.2 Penentuan Bobot Matriks EFE (*External Factor Evaluation*) dan Matriks IFE (*Internal Factor Evaluation*) 55
IV.3.3 Penentuan Rating Matriks EFE (External factor Evaluation) dan Matriks IFE (Internal Factor Evaluation) 56
IV.3.4 Internal Factor Evaluation (IFE) 56
IV.3.5 External Factor Evaluation (EFE) 57
IV.3.6 Matriks IE (Internal-Eksternal) 59
IV.3.7 Matriks SWOT 60
IV.3.8 Matriks QSPM 62
BAB V ANALISIS 64
V.1 Verifikasi dan Validasi 64
V.1.1 Verifikasi 64
V.1.2 Validasi Hasil Rancangan 65
V.2 Analisis Hasil 67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 69
VI.1 Kesimpulan 69
VI.2 Saran 70
Daftar Pustaka 71
Lampiran 75